

# 한국스마트러닝 학습지원도구 매뉴얼

---

I. 학습지원도구의 종류

II. 학습지원도구의 활용 방법

고객센터 1544-1887

홈페이지 [www.kslearning.co.kr](http://www.kslearning.co.kr)



(주)한국스마트러닝

# I. 학습지원도구의 종류

---

## 1 학습매뉴얼 다운로드

학습지원도구 및 학습매뉴얼 등 학습 시, 참고용 매뉴얼 다운로드 기능

## 2 내강의실

학습현황, 교육기간, 진도율, 학습자료 다운로드 등 확인 기능

## 3 학습 Q&A

학습 시, 교육 내용에 대한 문의가 있을 경우,  
교강사와 상담 기능 (24시간 내 상시 답변)

## 4 자료받기

교육에 대한 학습자료 다운로드 기능  
(학습자료 유무의 경우, 과정마다 상이함)

## 5 수업노트

학습을 진행하며 중요사항을 기록,  
기록된 내용을 확인 할 수 있는 기능



# I. 학습지원도구의 종류

---

## 6 토론

수강생 간의 상호작용 촉진, 동일과정&동일차수 수강생간의 의견 교환 및 교강사의 피드백 기능

## 7 공지사항

교육기관의 공지사항을 확인할 수 있는 기능

## 8 상담문의(1:1관리자문의)

학습 시, 문의사항이 있을 경우, 한국스마트러닝 담당자와 상담 기능  
(24시간 내 상시 답변)

## 9 자주하는질문

수강생이 자주 하는 질문을 확인 할 수 있는 기능

## 10 학습유의사항

학습 시, 유의해야하는 사항을 사전에 고지하여 안내하는 기능

## 11 원격지원서비스


수강생의 화면을 보며 학습에 지원 기능



(주)한국스마트러닝

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 학습매뉴얼

경로 : 홈페이지 상단의 학습매뉴얼 클릭

 (주)한국스마트러닝

 학습매뉴얼 | 원격지원

[로그인](#) [회원가입](#) [내강의실](#) [상담문의](#)

교육원 소개

한국스마트러닝 소개

연혁

법정의무교육

조직도

직무능력향상과정

찾아오시는길

국비지원안내

학습지원센터

학습유의사항

내강의실



(주)한국스마트러닝

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 내강의실

경로 : 로그인 > 내강의실 > 학습중인수업 > 학습하기

 내강의실 ▼

 학습중인수업 ▼

### 내강의실

학습중인수업

학습종료된수업

수강신청내역

장바구니

부정훈련 모니터링중 [121.134.173.29]

※ 부정훈련은 1544-1887 또는 1:1문의로 신고 바랍니다.

강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
비판급(50%적용) [2023년도 17기] [순수호 변호사의 사건 속으로] 직장 내 장애인 인식개선 교육	2023-06-14 ~ 2023-07-31	0.00%	-	-	-	0/100

수료기준					 교육과정 상세보기	 학습자료 다운로드	 설문조사 참여하기
수강생원	총 진도율	중간평가	최종평가	과제			
2,000명	100%이상	0점 이상 / 평가비율 0% 반영	0점 이상 / 평가비율 0% 반영	0점 이상 / 평가비율 0% 반영			
반영된 평가 합산 0점 이상							
 진행단계평가 응시불가		 최종평가 응시불가		 과제 응시불가			

※ 전도이력 마지막 진도 페이지: 1차시 0 페이지 (학습페이지 이동후 반드시 10초이상 수강해야 정상적으로 진도율이 반영이됩니다.)

학습은 최소 50% 이상을 수강하셔야 진도율이 100%가 표기 됩니다.(최소시간 미충족시에는 99%로 표기됩니다.)



(주)한국스마트러닝

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 학습Q&A

경로 : 로그인 > 내강의실 > 학습중인수업 > 학습하기



손수호 변호사의  
**사건속으로**  
직장 내 장애인 인식개선 교육

다음페이지로 이동

INDEX ▲ 00:18 / 00:18 ▶ ⏮ ⏪ 🔊 01 / 07 >

### 학습하기

▶ [손수호 변호사의 사건 속으로] 직장 내 장애인 인식개선 교육  
1차시 | 직장 내 장애인 인식개선 교육

교육진행시간 : 00 : 00 : 56 | 1 차시 진도율 : 0.00%

※ 학습 중인 페이지에서 최소 10초 후에 진도율이 적용됩니다.  
반드시 오른쪽 하단의 다음 버튼을 클릭하여 마지막 페이지까지 수강하시기 바랍니다.  
해당 차시의 학습진행시간은 40 분이며, 최소 50%이상 수강하셔야 진도율이 100%가 됩니다.

학습Q&A

학습자료

수업노트

학습Q&A 글쓰기

이름	test23051
제목	교강사님께
	<div>궁금한게 있습니다.</div>

학습종료

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 자료받기

경로 : 로그인 > 내강의실 > 학습중인수업 > 학습하기

직장 내 장애인 인식 개선 교육

손수호 변호사의  
사건속으로

INDEX ▲ 00:09 / 11:26 < 02 / 07 >

학습하기

▶ [손수호 변호사의 사건 속으로] 직장 내 장애인 인식개선 교육  
1차시 | 직장 내 장애인 인식개선 교육

교육진행시간 : 00 : 00 : 47 | 1 차시 진도율 : 0.00%

※ 학습 중인 페이지에서 최소 10초 후에 진도율이 적용됩니다.  
반드시 오른쪽 하단의 다음 버튼을 클릭하여 마지막 페이지까지 수강하시기 바랍니다.  
해당 차시의 학습진행시간은 40 분이며, 최소 50%이상 수강하셔야 진도율이 100%가 됩니다.

학습Q&A

학습자료

수업노트

제목	Download
훈련가이드북.zip	자료받기

학습종료

모두 표시



(주)한국스마트러닝



## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 수업노트

경로 : 로그인 > 내강의실 > 학습중인수업 > 학습하기



### 학습하기

▶ [손수호 변호사의 사건 속으로] 직장 내 장애인 인식개선 교육  
1차시 | 직장 내 장애인 인식개선 교육

교육진행시간 : 00 : 03 : 02 | 1차시 진도율 : 0.00%

※ 학습 중인 페이지에서 최소 10초 후에 진도율이 적용됩니다.  
만드시 오른쪽 하단의 다음 버튼을 클릭하여 마지막 페이지까지 수강하시기 바랍니다.  
해당 차시의 학습진행시간은 40 분이며, 최소 50%이상 수강하셔야 진도율이 100%가 됩니다.

학습Q&A

학습자료

수업노트

번호	제목	작성일
1	test	2023-06-16

글쓰기

학습종료



(주)한국스마트러닝



## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 상담문의(1:1관리자문의)

경로 : 홈페이지 학습지원센터 > 상담문의



상담문의

상담문의	교육접수내역
------	--------

제목 ▼ 검색 🔍



상담문의

<p><b>글쓰기</b></p> <p>* 상담제목</p>	<p>문의드립니다.</p>
<p>* 문의내용</p>	<p>학습과정 문의</p> <div></div>
	<p><b>작성완료</b></p>

## II. 학습지원도구의 활용 방법 : 토론

경로 : 로그인 > 내강의실 > 학습하기 측 노란색 토론하기 클릭

학습중인수업	학습종료된수업	수강신청내역	장바구니
--------	---------	--------	------

부정훈련 모니터링중 [121.134.173.29]

※ 부정훈련은 1544-1887 또는 11로 문의 신고 바랍니다.

강의명	교육기간	진도율	진행단계평가	시험	과제	총점
새로운주제 [2023년도 2기] [연두맨 직무] RUN! 비즈니스 커뮤니케이션	2023-06-05 ~ 2023-06-30	0.00%	-	미제출	미제출	0/100

수료기준							
수강생명	총 진도율	중간평가	최종평가	과제	교육과정 상세보기	학습자료 다운로드	생문조사!
2,000명	80%이상	0점 이상 / 평가비율 0% 반영	0점 이상 / 평가비율 80% 반영	0점 이상 / 평가비율 20% 반영			
		반영된 평가 합산 40점 이상					
 (산학단체평가 응시율)		 (최종평가 응시율)		 (과제 제출율)			
※ 진도율에 따라만 진도 확인: 차시 확인 (학습데이터 이동후 반드시 10초이상 수강해야 정상적으로 진도율이 반영됩니다.)							


학습은 최소 50% 이상을 수강하셔야 진도율이 100%가 표기 됩니다.(최소시간 미충족시에는 99%로 표기됩니다.)

1차시	YES! 비즈니스 커뮤니케이션의 정석 교육이수 시간 :- 교육시간 :- 토론주제 비즈니스 커뮤니케이션의 순기능과 역기능에 대한 의견을 개진하시오.	0.00%	학습하기 토론하기
-----	--	-------	--------------

내강의실


토론하기 < 차시 : YES! 비즈니스 커뮤니케이션의 정석 >

학습토론방			
토론주제	비즈니스 커뮤니케이션의 순기능과 역기능에 대한 의견을 개진하시오.	일정	2023-06-19 ~ 2023-08-24
목적	방법	기타 사항	참가 인원
비즈니스 커뮤니케이션의 순기능과 역기능을 알기 위함	학습기간중 토론하기 클릭		1명



tojesie81

등록




toj\*\*\*\*

비즈니스 커뮤니케이션을 위해서는 ○○○○○○

2023-06-19 16:12:57

댓글 달기 · 수정 · 삭제



tutor

좋은 의견입니다.

2023-06-19 16:16:38

목록가기

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 공지사항

경로 : 홈페이지 학습지원센터 > 공지사항

🏠 학습지원센터 ▼ 공지사항 ▼

### 공지사항

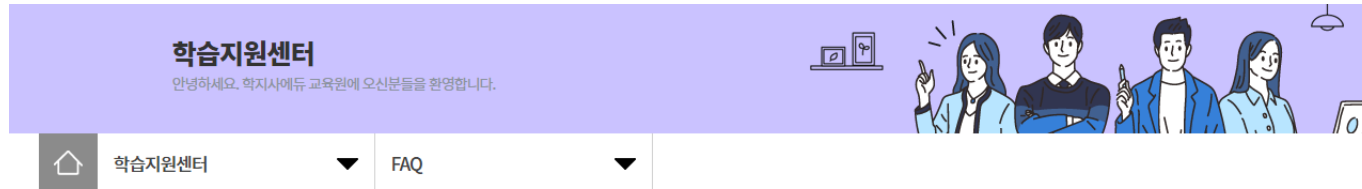
공지사항	이벤트·혜택	주요일정
------	--------	------

제목 ▼ 검색 🔍

★	<b>[한국스마트러닝] 학습비반환기준표 (2024.02.20 기준)</b> 조회수: 179	작성일: 2024-02-29
★	<b>[한국스마트러닝] 학습비내역서 (2024.02.20 기준)</b> 조회수: 63	작성일: 2024-02-29
★	<b>[한국스마트러닝] 교육과정편성표 (2024.02.20 기준)</b> 조회수: 75	작성일: 2024-02-29
★	<b>[한국스마트러닝] 원격평생교육시설 신고증</b> 조회수: 71	작성일: 2024-02-29
1	<b>[연론출] 한국스마트러닝 법정 의무교육 실시</b> 조회수: 513	작성일: 2024-02-29

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 자주하는질문

경로 : 홈페이지 학습지원센터 > 자주하는 질문(FAQ)



### 자주하는질문(FAQ)

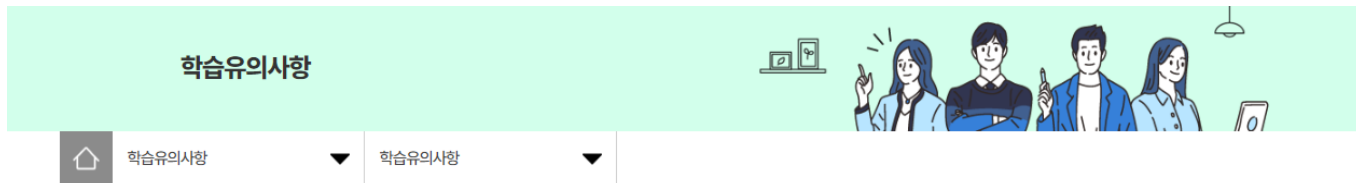
회원가입/로그인	개인정보관련	학습	시험	과제	모사처리	점수확인	기타
----------	--------	----	----	----	------	------	----

#### 회원가입/로그인

Q	회원탈퇴는 어떻게 하나요?	+
Q	갑자기 로그아웃 되었어요. 어떻게 하나요?	+
Q	로그인하면 처음 화면으로 돌아가요	+
Q	로그인이 되지 않습니다.	+
Q	회원 아이디와 비밀번호가 기억나지 않습니다.	+

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 학습유의사항

경로 : 홈페이지 학습유의사항 > 학습유의사항



### 학습유의사항

본 교육원의 인터넷원격훈련은 「고용보험법, 제27조 및 제28조와 같은 법 시행령 제41조 및 제42조, 「근로자직업능력개발법, 제20조 및 제24조, 같은 법 시행령 제19조 및 제22조와 같은 법 시행규칙 제8조에 따라 사업주가 실시하는 직업능력개발훈련입니다. 사업주직업능력개발훈련(위탁)이란 사업주가 근로자의 능력개발향상을 위해 훈련비를 부담하는 경우 직업능력개발훈련에 소요되는 비용을 사업주에게 지원하는 제도입니다. 따라서 귀하께서는 아래의 사항에 유의하여 훈련에 일해주시기 바랍니다.

#### ■ 교육생 유의사항

공치된 훈련세부일정에 따라 본인이 직접 훈련을 수강하여야 하며, 대라·하위 수강 등을 하는 경우에는 고용노동부로부터 훈련비용의 지원을 받을 수 없습니다.

지방노동관서의 장으로부터 지정받은 훈련기간이 종료하기 전까지 반드시 평가에 참여하여야 하며, 평가에 참여한 수료생 중 수료기준에 도달한 경우에 한하여 고용노동부로부터 훈련비용의 지원을 받을 수 있습니다.

학습보고서, 평가 등의 대라, 하위 작성 기타 부정한 방법으로 수료하여 훈련비용이 지원을 받거나 받고자 하는 경우, 향후 1년간 고용보험법상의 직업능력개발훈련비용지원을 받을 수 없게 될 수도 있습니다.



#### 본인인증

대라·하위 수강방지 및 개인정보보호를 위해 본인인증 후 학습이 가능합니다.

최초로그인 시 휴대폰 혹은 아이핀 본인인증 후 진행이 가능합니다.

최초학습(사업주/재직자훈련) 시 휴대폰 혹은 아이핀 본인인증 후 진행이 가능합니다.

본인인증은 각 과정별로 진행되며 최초 과정 입과시 본인인증을 진행하여야 합니다.



(주)한국스마트러닝

## Ⅱ. 학습지원도구의 활용 방법 : 원격지원서비스

경로 : 홈페이지 우측상단 원격지원 클릭

 (주)한국스마트러닝

학습매뉴얼 | **원격지원**

교육원 소개

법정의무교육

직무능력향상과정

국비지원안내

학습지원센터

학습유의사항

내강의실

한국스마트러닝 소개

연혁

조직도

찾아오시는길



h helpU 온라인원격지원센터

안내받으신 **상담원 번호**를 클릭해 주시기 바랍니다.

**1**

해당 상담원 번호가 안 보일 경우 "새로고침" 버튼을 클릭해 주세요.

